

Serviceticket BHKW

Rechnungsempfänger	Anlagenstandort (falls vom Rechnungsempfänger abweichend)
Firma:	
Name, Vorname:	
Straße:	
PLZ/ Ort:	
Telefon/Mobil:	
E-Mail:	

Anlagedaten
Anlagenart: <input type="checkbox"/> Heizung <input type="checkbox"/> Lüftung <input type="checkbox"/> BHKW <input type="checkbox"/> Solar <input type="checkbox"/> Wärmepumpe <input type="checkbox"/> Klima <input type="checkbox"/> Sanitär
Typenbezeichnung der Anlage:
Seriennummer:
Straße:
PLZ/Ort:
Telefon/Mobil:
E-Mail:
Fehler-Beschreibung/Fehlermeldung/Fehlercode:

Haben Sie einen Wartungs- bzw. Servicevertrag mit uns?
<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Nein, kein Wartungs-/Servicevertrag notwendig/vorhanden
<input type="checkbox"/> Nein, unsere Anlage wird gewartet von Firma:
Zuletzt am:
<input type="checkbox"/> Nein, aber ich bitte um Erstellung eines Wartungsvertrages

Auftrag

Hiermit erteilen wir gemäß der hier vereinbarten Bedingungen der Aqua Energy Plus GmbH den Auftrag zur Durchführung der nachfolgend aufgeführten Arbeiten:

Erstbesichtigung für Erstellung eines Kostenvoranschlags (Kosten für Einsatz Techniker/ Meister gemäß Anlage)

Reparatur/Instandsetzung/Störungsbeseitigung nach Aufwand

Durchführung einer Wartung

Reparatur lt. Kostenvoranschlag vom:

_____ Datum

_____ Angebotsnummer

Die Kosten für den Auftrag sind begrenzt auf 1.000,00€ netto, zzgl. 19% MwSt. (Stand: 11/18), also insgesamt 1.190,00€ brutto, oder bis zu einer Maximalsumme von _____ € netto, zzgl. 19% MwSt. (Stand:11/18)

Die Kosten für den Auftrag sind unbegrenzt.

Wir beauftragen die Aqua Energy Plus GmbH den oben genannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um einen von uns freigegebenen Gewährleistungsfall, erfolgt die Rechnungsstellung, an Sie als Auftraggeber entsprechend der vereinbarten Verrechnungssätze. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge / Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch uns oder einen von uns eingebauten bzw. gelieferten Hersteller/Lieferanten zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist.

Gewünschter Servicetermin

nächst möglicher Kundendienst-Termin

schnellstmöglich als Notdiensteseinsatz (nur nach Verfügbarkeit / Absprache möglich)

am Datum:

07:00 – 12:00 Uhr

12:00 – 16:00 Uhr

Sonstiges:

Datum

Unterschrift, Name in Druckbuchstaben, Firmenstempel

Aqua-Energy-Plus GmbH
Kurfürstenstr. 111
10787 Berlin
Tel.: 030 202 378 520
Fax: 030 202 378 529

Filiale Prenzlauer Berg
Gleimstr. 55
10437 Berlin

www.aquaenergyplus.de

Filiale Mahlsdorf
Hultschiner Damm 11
12623 Berlin

info@aquaenergyplus.de

Filiale Reinickendorf
Vierwaldstätter Weg 16
13407 Berlin

Geschäftsführer:
Jörg Behrendt
Amtsgericht Berlin
HRB 98265 B
St.-Nr.: 27/048/33131

Anmerkungen/ Hinweise des Auftraggebers

Wichtige Hinweise

Zu dem vereinbarten Termin muss dem Servicetechniker eine sachkundige Person als Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

Der Einsatzort muss so beschaffen sein, dass die notwendigen Tätigkeiten ohne Gefahren für Personen und für das Objekt selbst durchgeführt werden können.

Evtl. Mehrkosten werden in folgenden Fällen durch den Auftraggeber akzeptiert:

- Bei nicht von uns verschuldeten Wartezeiten
- Bei auf falschen Angaben oder auf der Nichteinhaltung von Hinweisen in diesem Anforderungsbogen beruhendem Mehraufwand
- Bei Behebung von Fehlern, die durch nicht von Aqua Energy Plus GmbH gelieferten und montierten Bauteilen verursacht wurden
- Bei Behebung von Fehlern, die durch eine fehlerhafte Bedienung entstanden sind

Auszug aus der aktuellen Preisliste (zzgl. 19% MwSt.)

BHKW-Kundendiensttechniker 1 Arbeitswert (Abrechnung nach Leistung)	27,50 € netto
Inbetriebnahme (pauschal)	990,00 € netto
Fahrtzeit*	80,00 € netto je h
gefahrte Kilometer*	0,65 € netto je km

* Befindet sich der Einsatzort außerhalb des Berliner Autobahnring, wird sowohl die Anfahrt als auch die Abfahrt in Rechnung gestellt. Liegt der Einsatzort innerhalb des Berliner Autobahnring, wird nur die Anfahrt in Rechnung gestellt.